

**פרוטוקול ועדת פטור משרדית מה- 8.11.2022 - פטור ספק יחיד – רישוי, תמיכה, פיתוח ויישום של מערכת SYSaid - חברת קונסיסט.**

משתתפים: ד"ר מיקי דודקביץ, עו"ד מיכל דיקשטיין, רו"ח לוי משעלי, גב' אפרת קולטון זלמה.

**רקע:**

מגיש הבקשה: ארז קריסי, מנהל תחום יישומים  
שווי ההתקשרות: \$123,500 לא כולל מע"מ  
תקופת ההתקשרות: שלוש שנים  
פורסם בנעמ"ה: ביום 28.9.22 כשבקשת הפטור מסתמכת על תקנה 3(29) לתח"מ, המועד אחרון להגשת השגות נקבע ל- 30.10.2022 לא הוגשו השגות.

**המלצת הגורם המקצועי:**

תמיכה שנתית במערכת קיימת (של חברת SysAid) במרכז הרפואי אשר רק חברת קונסיסט תומכת בה בארץ ויכולה לבצע פיתוחים בשיתוף עם החברה.  
המערכת מאפשרת ניהול ומעקב ממוחשב של פניות מוקד שירות תוך אינטגרציה מובנית עם מערכות בית החולים.  
נוסף לתמיכה השוטפת - נדרש פיתוח פונקציונאליות נוספת של תהליכי שירות קיימים, הרחבה למוקדים נוספים, אינטגרציה עם Whatsapp ועוד.

ועדת המכרזים מה- 7.11.22 אישרה את מתן הפטור בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ, בכפוף לאישור ועדת פטור משרדית.

**הוועדה מתבקשת לאשר התקשרות בפטור ספק יחיד.**

**החלטת ועדת פטור משרדית:**

הוועדה דנה בבקשה.  
הוועדה מקבלת את חוות דעת הגורם המקצועי, כי חברת קונסיסט בע"מ, הינה החברה היחידה שיכולה לתת תמיכה שנתית למערכת הקיימת של חברת SYSaid הנמצאת ברשות המרכז הרפואי.

ועדת הפטור המשרדית מקבלת את המלצת ועדת המכרזים מה- 7.11.2022 ומאשרת את ההתקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת קונסיסט בע"מ בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ.

רשמה: אפרת קולטון זלמה

העתקים:

חברי ועדת מכרזים, כאן  
מר ארז קריסי, מנהל תחום יישומים, כאן  
ס. מנהל אדמיניסטרטיבי, כאן  
תיק



המרכז הרפואי  
הלל יפה  
Hillel Yaffe  
Medical Center

ת.ד. 159, חדר 1010101 | טל' 04-7742202 | פקס 04-7742776 | דוא"ר 04-7742776 | ת.ד. 159, חדר 1010101 | טל' 04-7742202 | פקס 04-7742776 | דוא"ר 04-7742776  
המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון ת"ת | מדינת ישראל | נשדד הנריאות  
Hillel Yaffe Medical Center. Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel. Ministry of Health

שם	תפקיד	חתימה
ד"ר מיקי דודקביץ	יו"ר	
עו"ד מיכל דיקשטיין	יועצת משפטית	<i>Conf's ed</i>
רו"ח ליז משעלי	מנהלת כספים	
גב' אפרת קולטון זלמה	מרכזת הוועדה	



המרכז הרפואי  
הלל יפה  
Hillel Yaffe  
Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3910105, ISRAEL | Tel: +972-4-7744202 | fax: +972-4-6544776 | פקס: 04-6344776 | טל: 04-7744202 | <http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות  
Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health